

Tutorial de instalação do Citrix – macOS

É fundamental que seja verificada a existência de uma versão anterior do Cliente Citrix no computador.

Para verificar a existência de uma versão anterior, abra o “Finder” e clique em “Aplicativos”.

Veja se existe algum ícone do “Citrix Workspace” na pasta de aplicativos.

Caso encontre alguma versão do “Cliente Citrix” instalada, é preciso que seja desinstalada.

Dê um duplo clique no ícone do aplicativo.



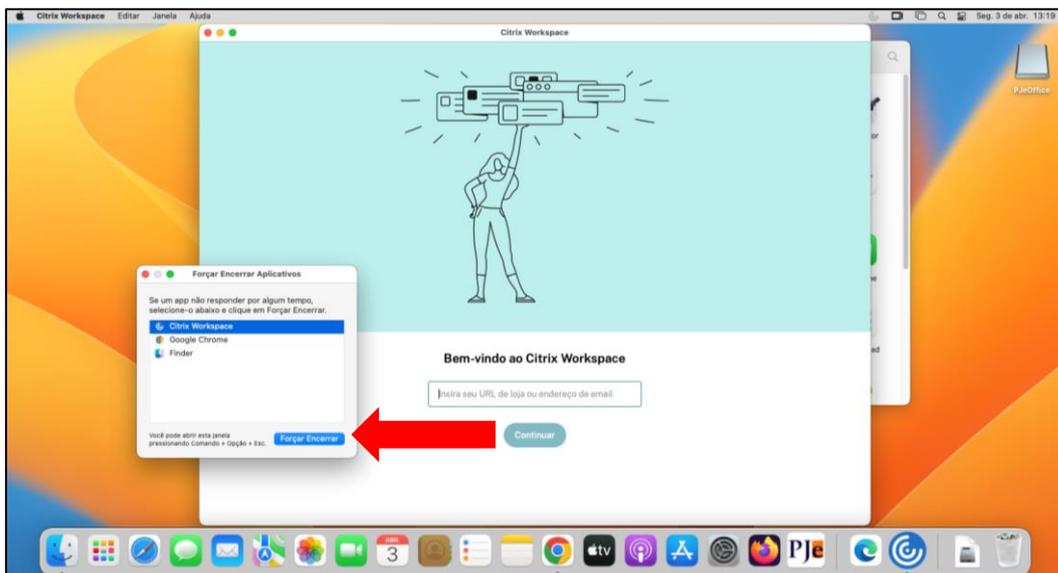
Caso não haja nenhuma versão anterior instalada, clique [AQUI](#) e vamos começar a instalação.

Caso encontre uma versão anterior instalada, siga os passos a seguir.

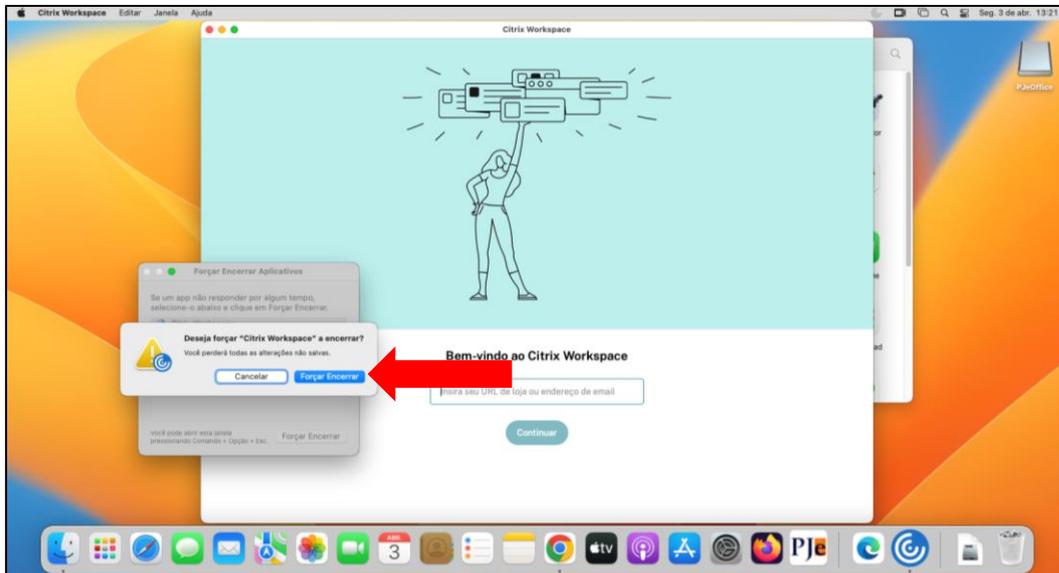
Clique no símbolo da “Apple” e clique em “Forçar Encerrar”.



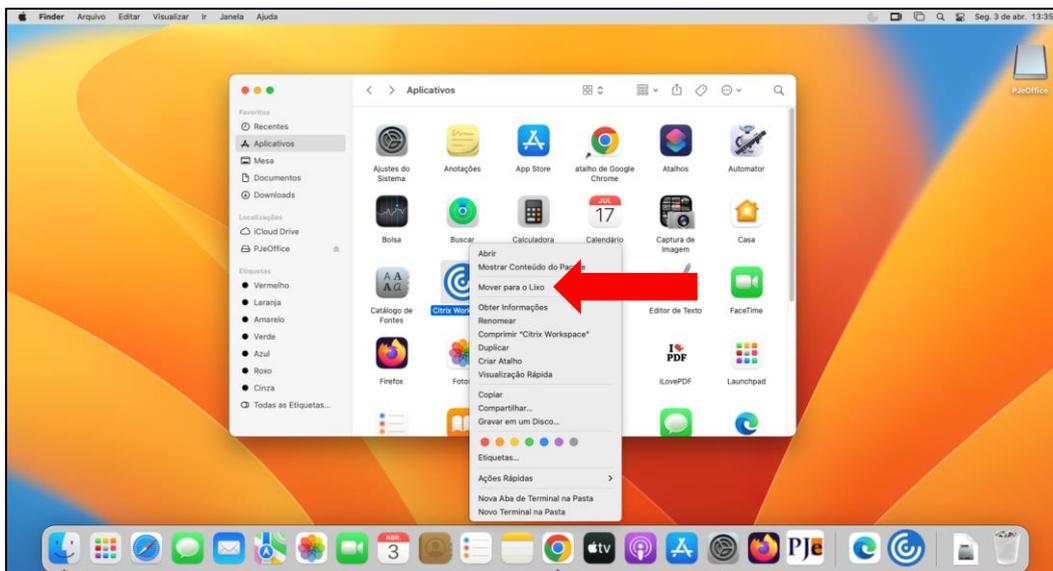
Selecione “Citrix Workspace” e clique em “Forçar Encerrar”.



Clique novamente em “Forçar Encerrar”.



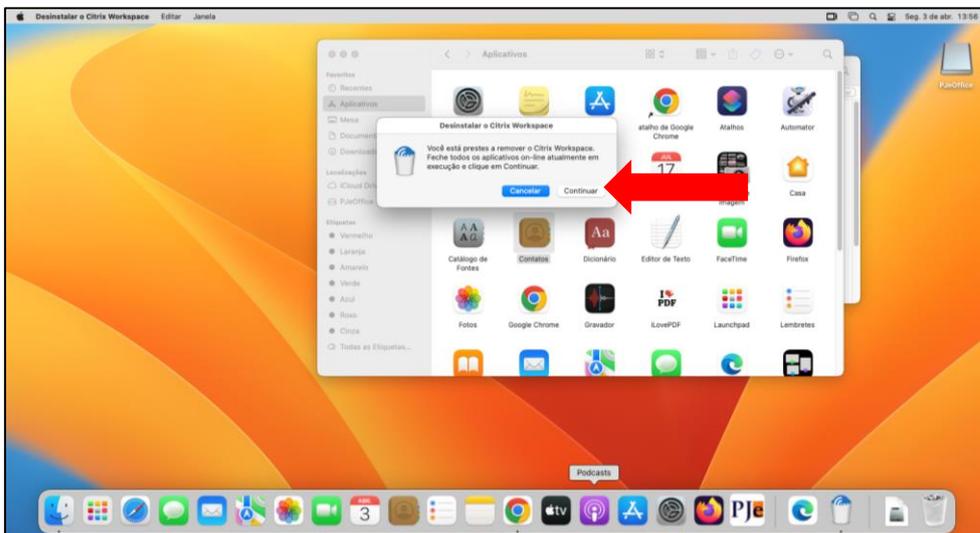
Abra o “Finder”, clique com o botão da direita no ícone “Citrix Workspace” e clique em “Mover para o Lixo”.



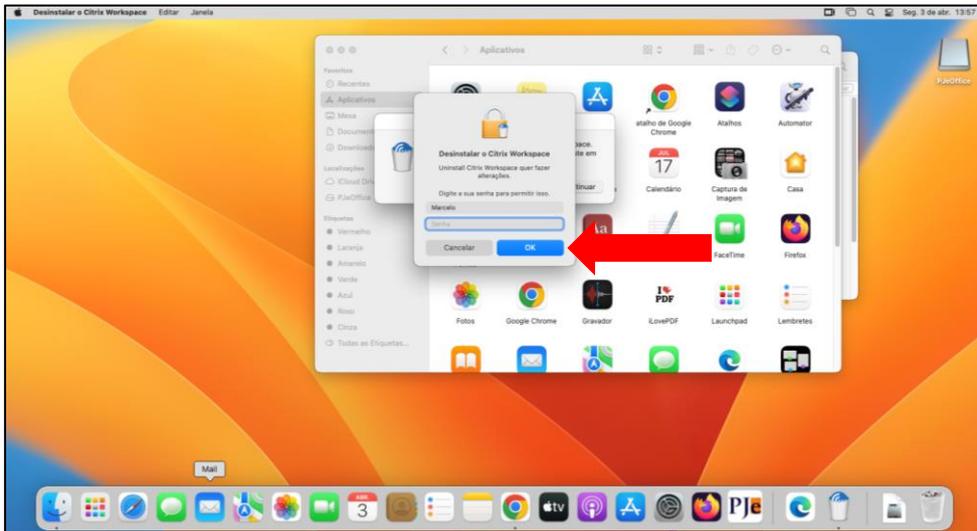
Entre com sua senha ou biometria e clique em “Ok”.



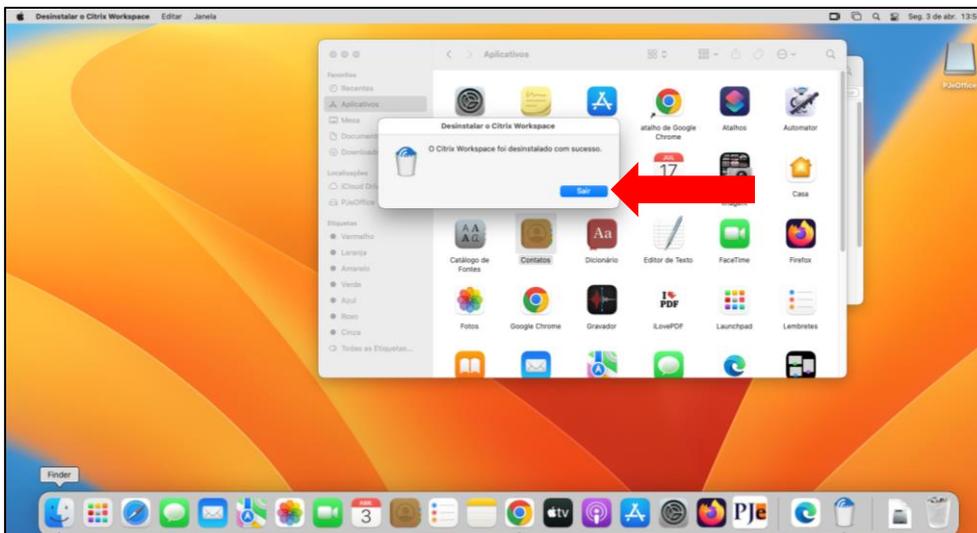
Clique em “Continuar”.



Entre novamente com sua senha ou biometria e clique em “Ok”.

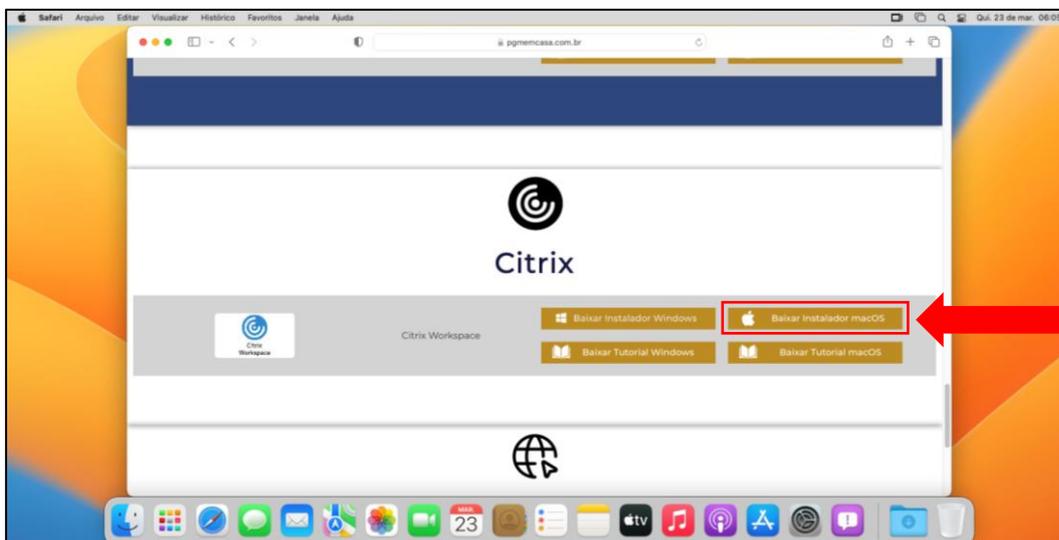


Clique em “Sair”.

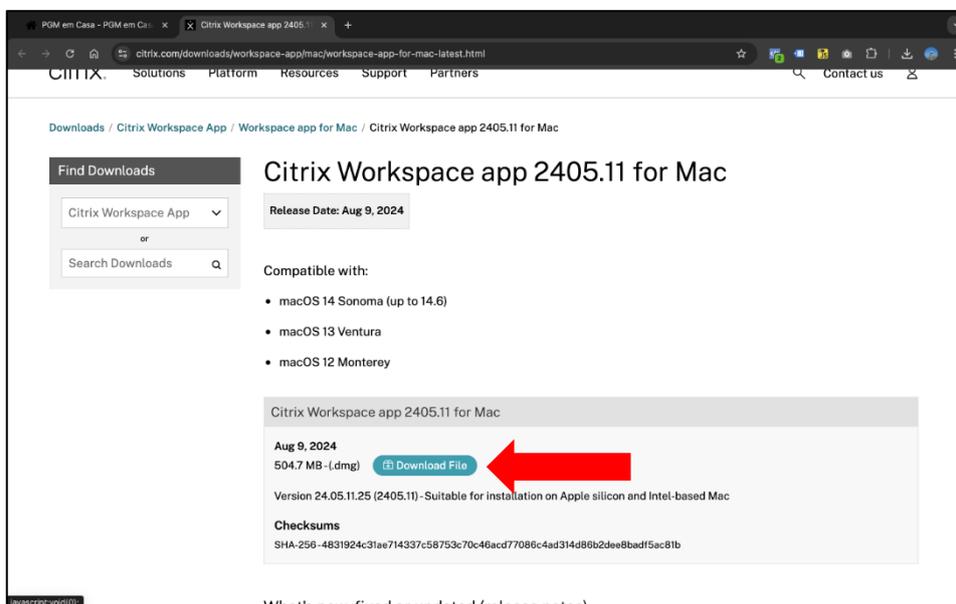


Agora vamos iniciar a instalação da nova versão.

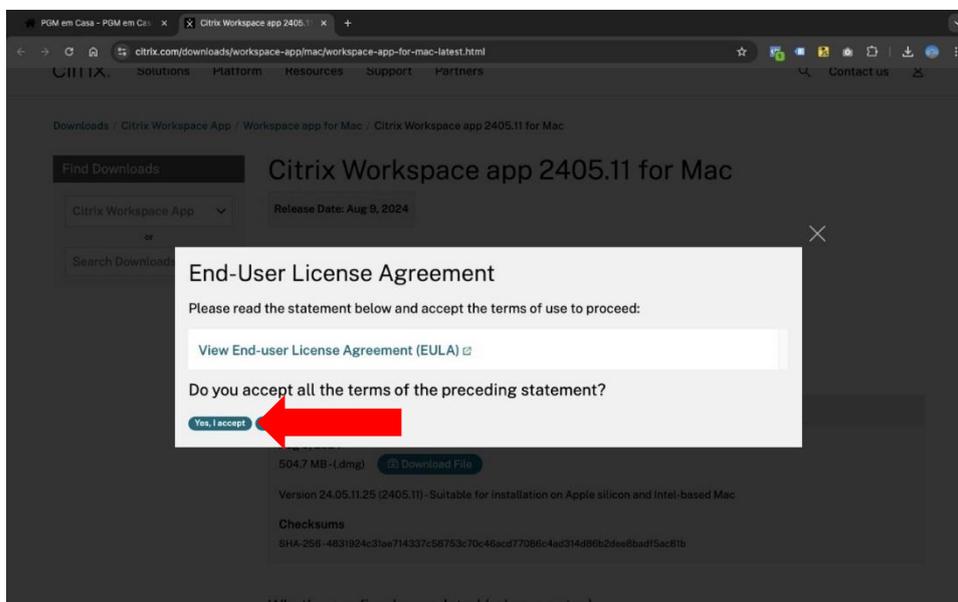
Entre no site <https://pgmemcasa.com.br> e clique em “Baixar Instalador macOS” em “Citrix”.



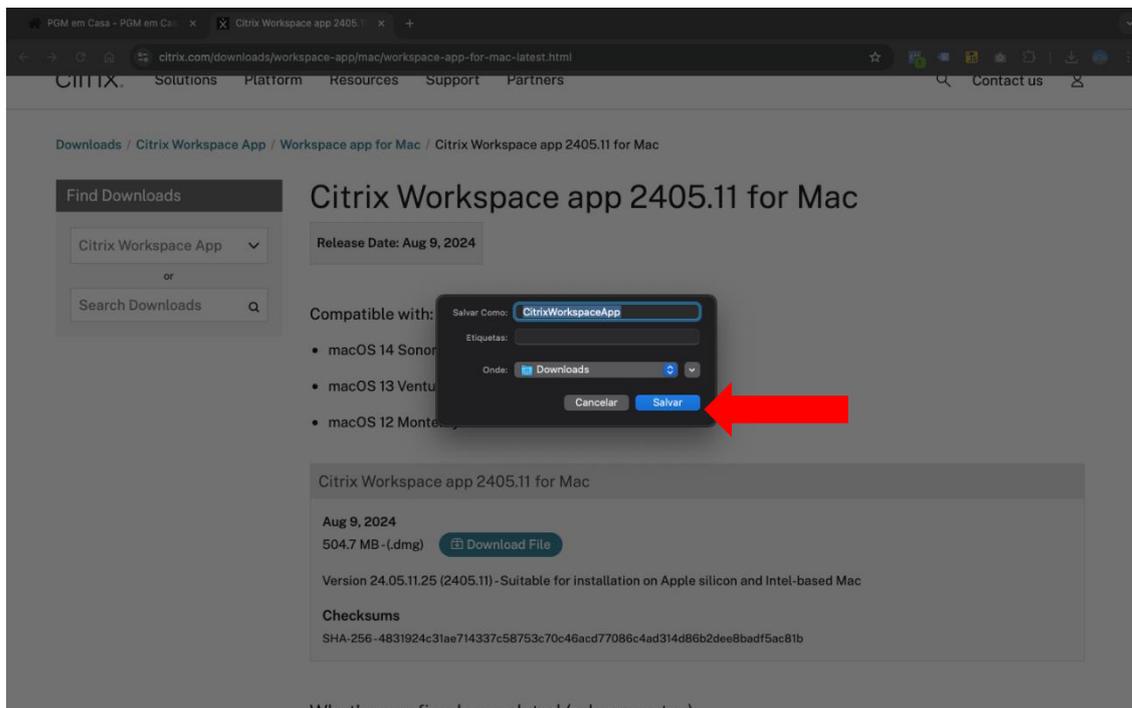
Clique em “Download File”.



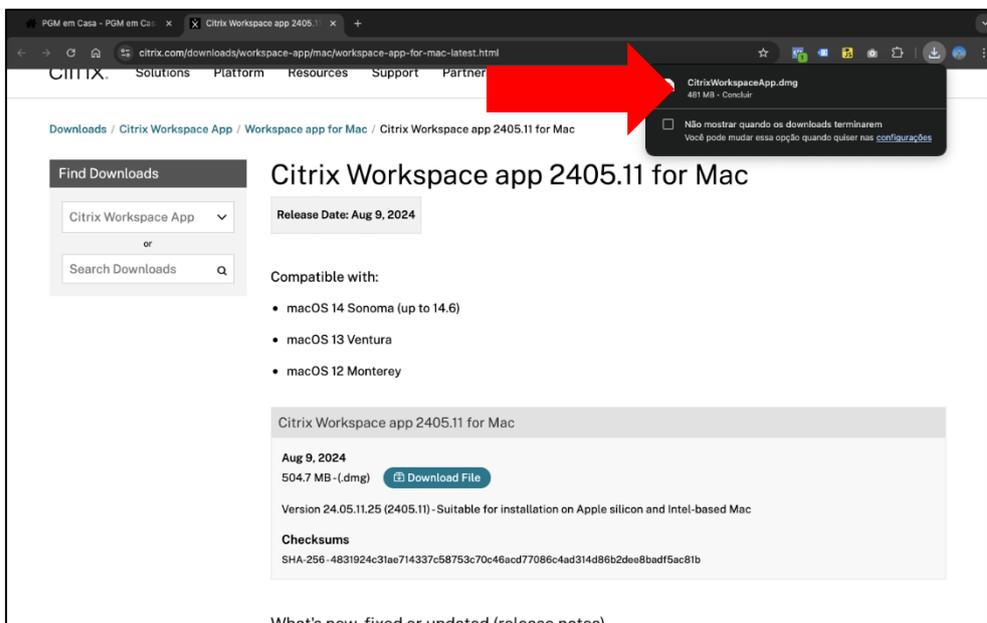
Clique em “Yes, I accept”.



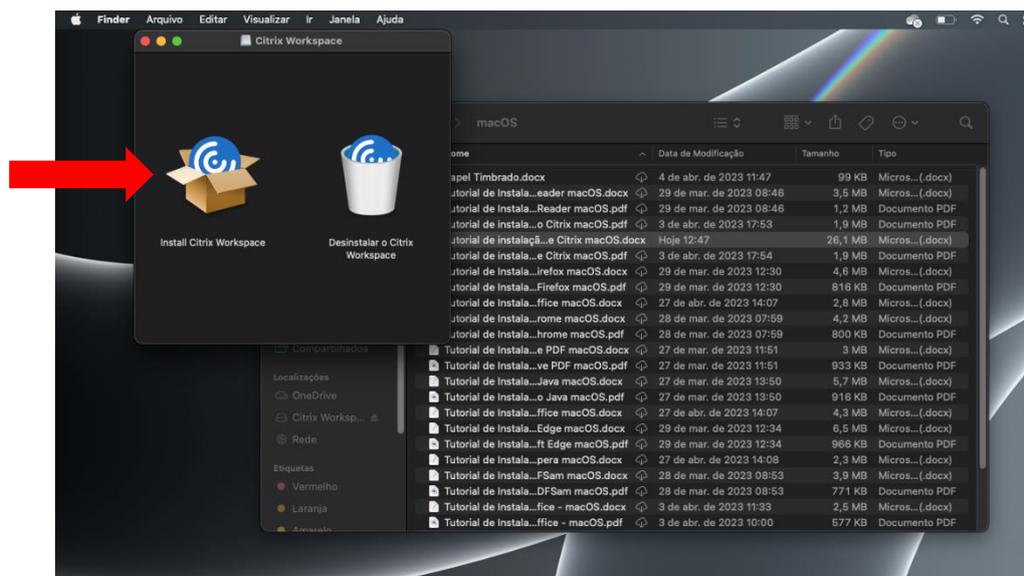
Clique em “Salvar” e aguarde o final do download.



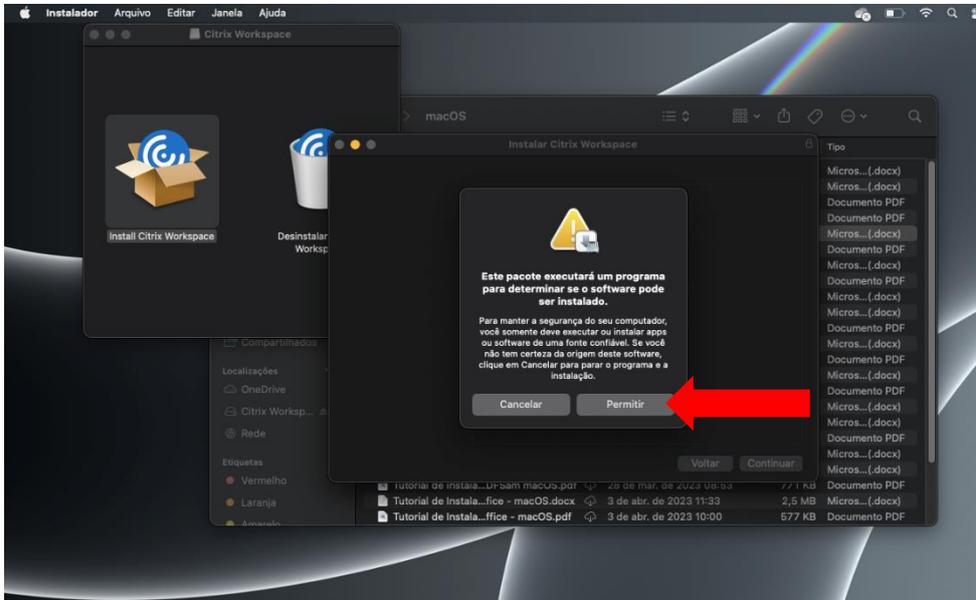
Clique no arquivo baixado.



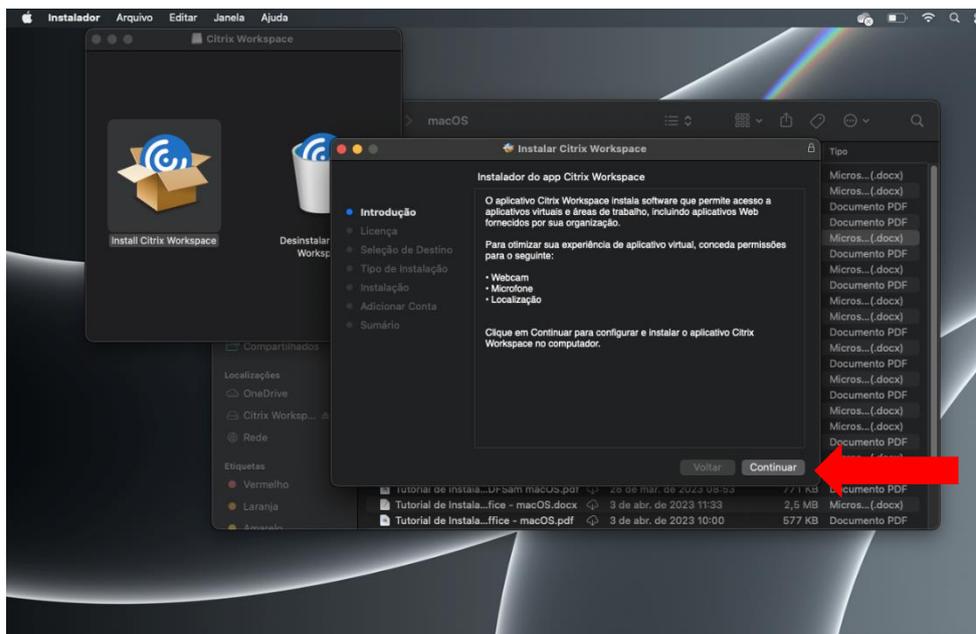
Clique em "Install Citrix Workspace".



Clique em “Permitir”.



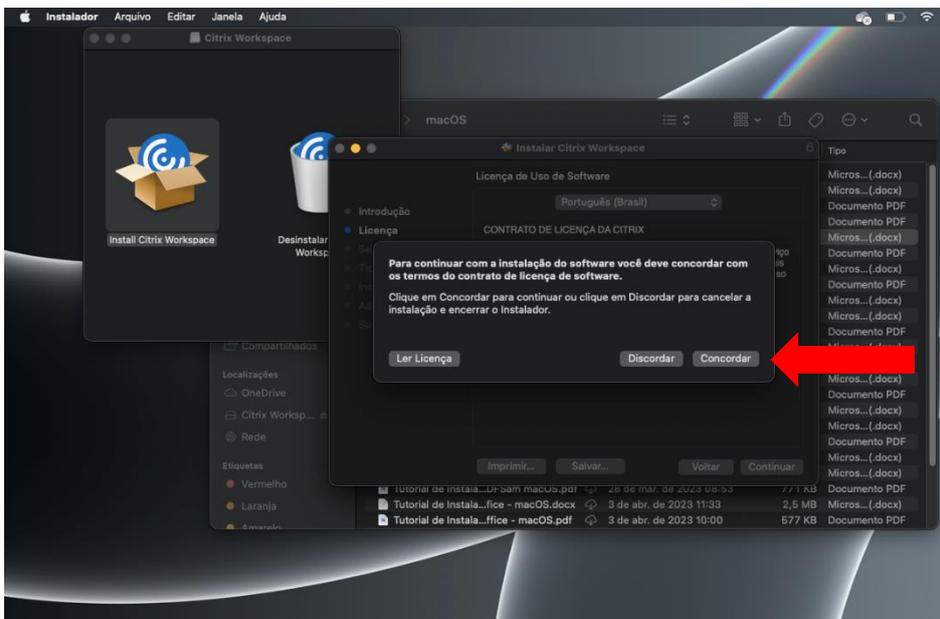
Clique em “Continuar”.



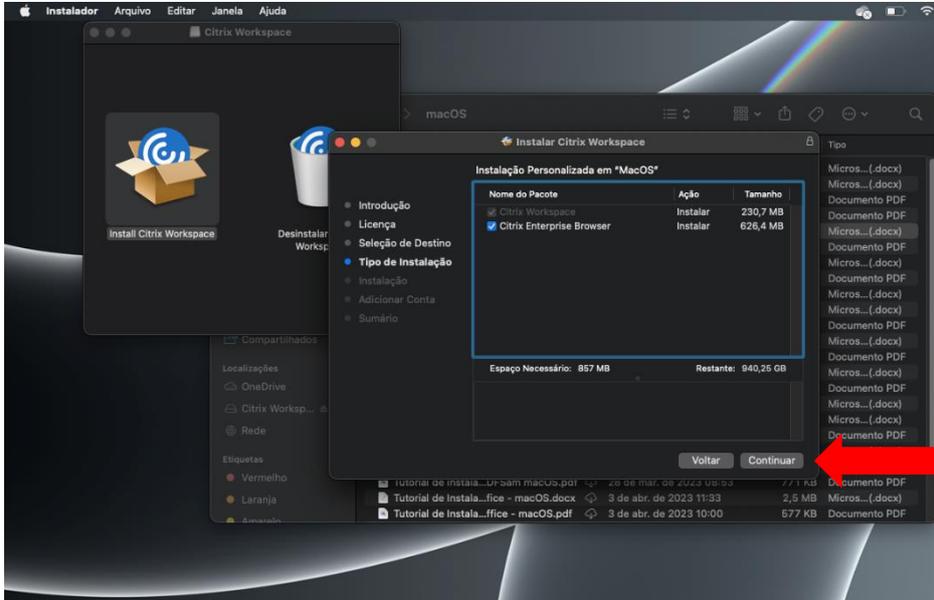
Clique novamente em “Continuar”.



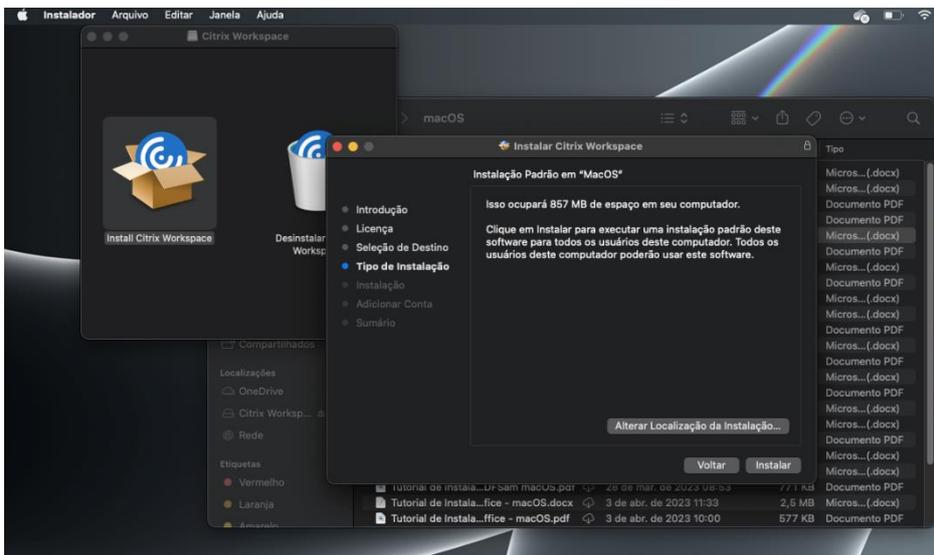
Clique em “Concordar”.



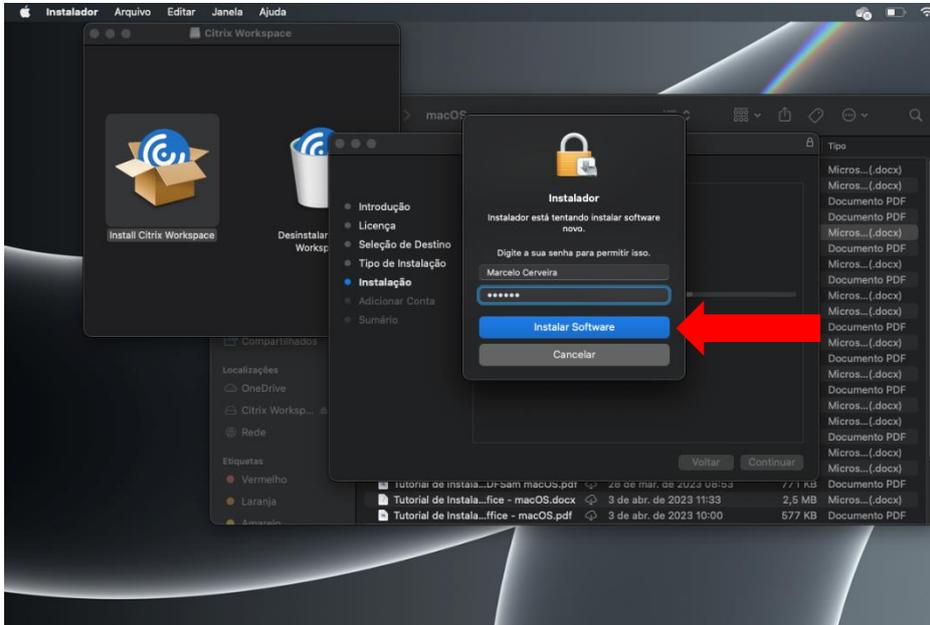
Clique mais uma vez em “Continuar”.



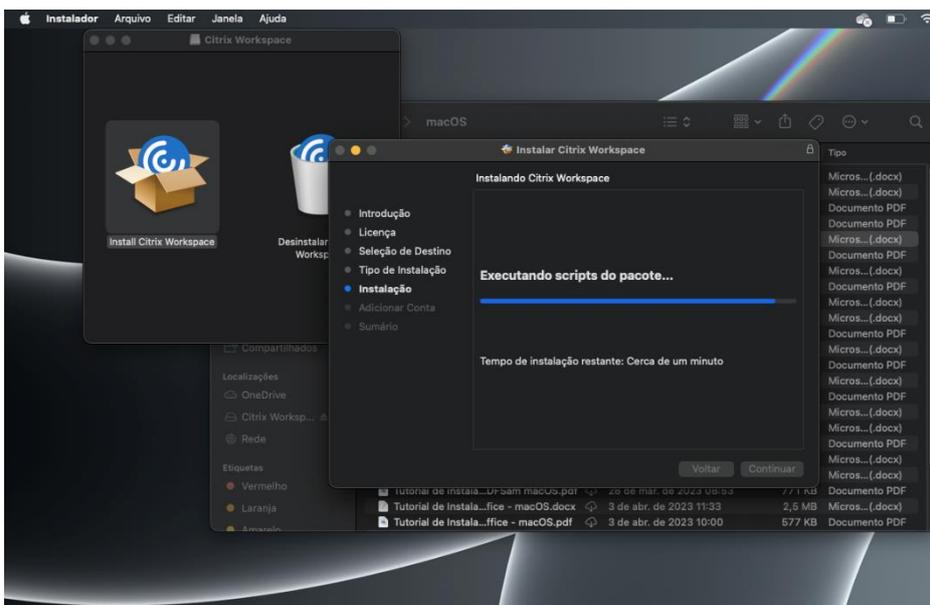
Agora clique em “Instalar”



Digite sua senha ou digital e clique em “Instalar Software”.



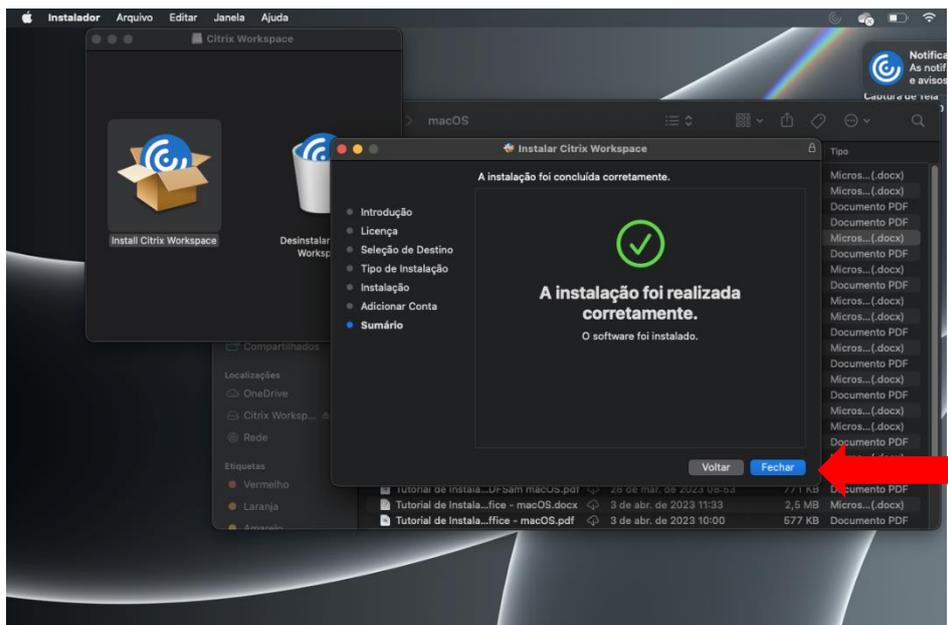
Aguarde a finalização do processo de instalação.



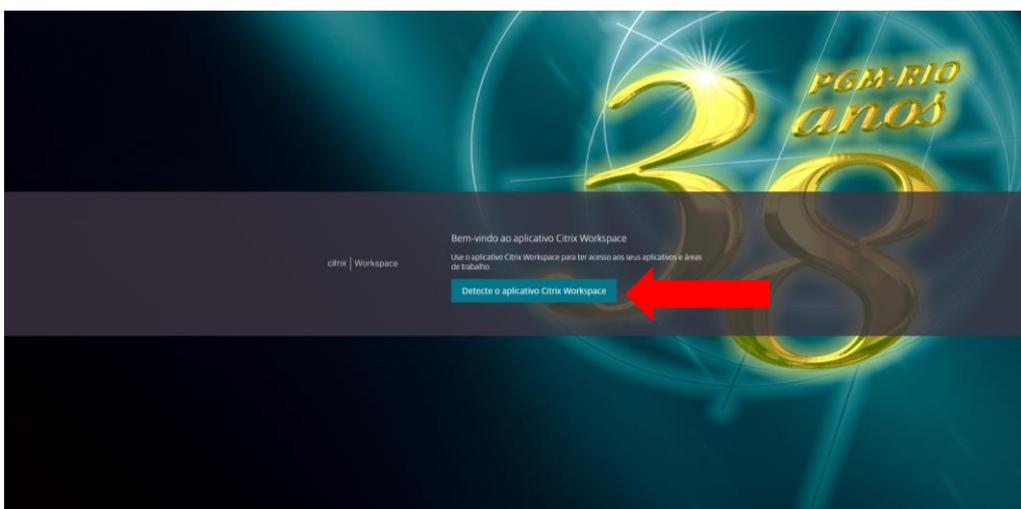
Deixe a caixa “Adicionar Conta” desmarcada e clique em “Continuar”.



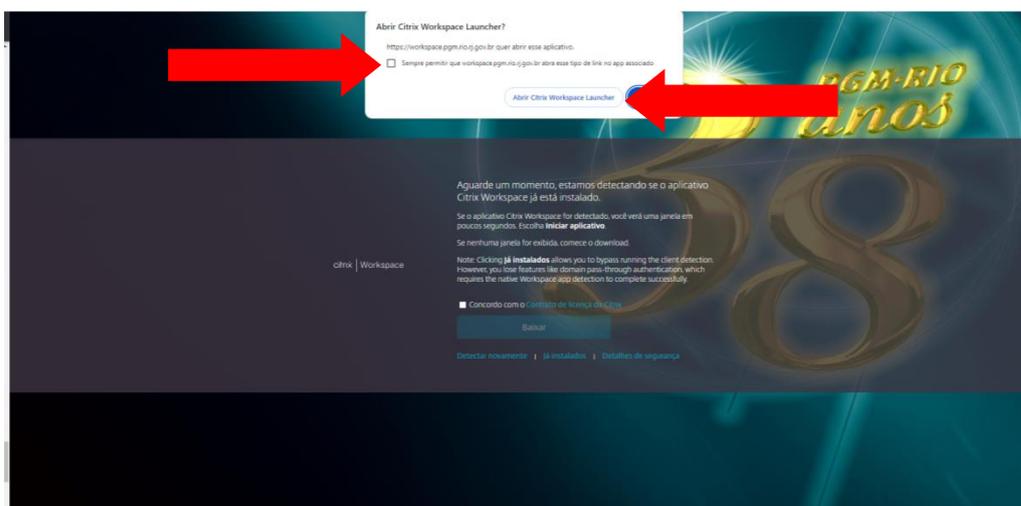
A instalação foi finalizada. Agora clique em “Fechar”.



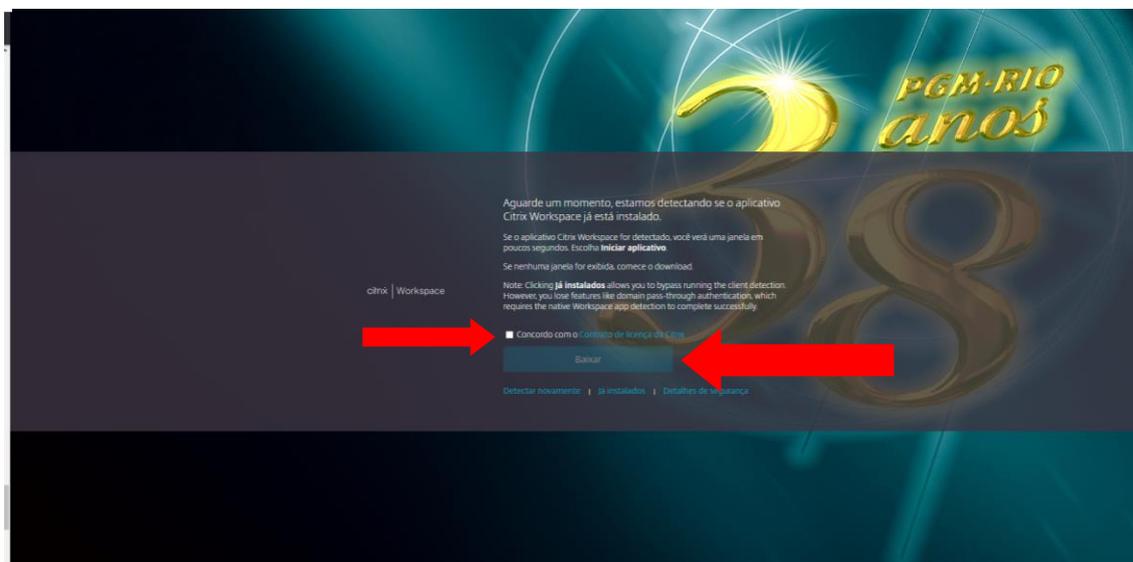
Agora abra o Google Chrome e digite workspace.pgm.rio.rj.gov.br na barra de endereço e clique em “Detecte o aplicativo Citrix Workspace”.



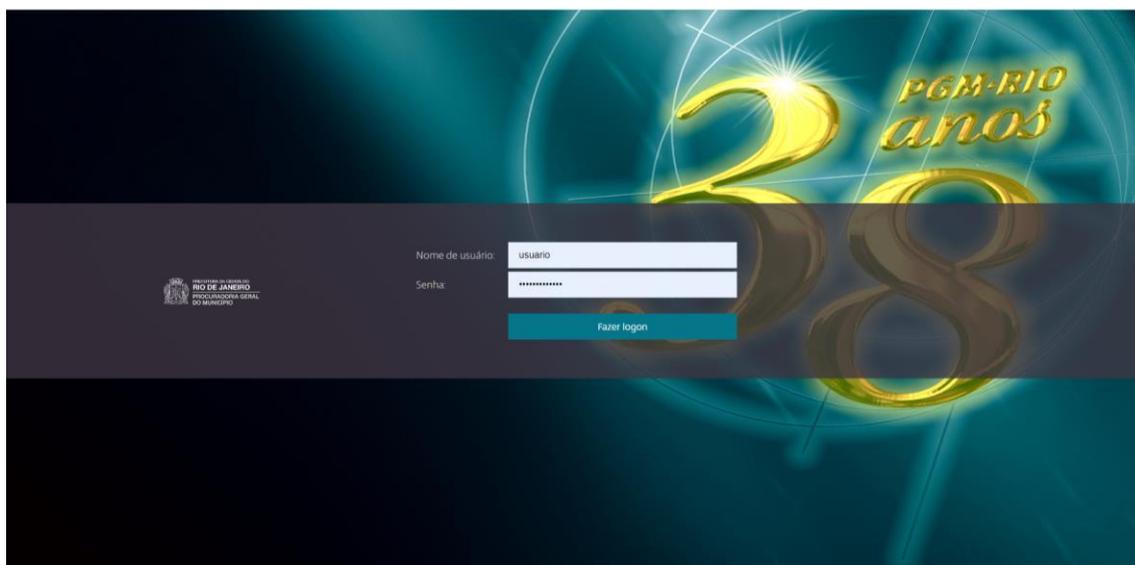
Marque a caixa “Sempre permitir que workspace...” e clique em “Abrir Citrix Workspace Launcher”.



Marque a caixa “Concordo com o Contrato de licença da Citrix” e clique em “Baixar”.



Preencha os campos correspondentes com o usuário e a senha utilizados na rede da PGM e clique em “Fazer Login”.



A “Tela de Aplicativos” será aberta.