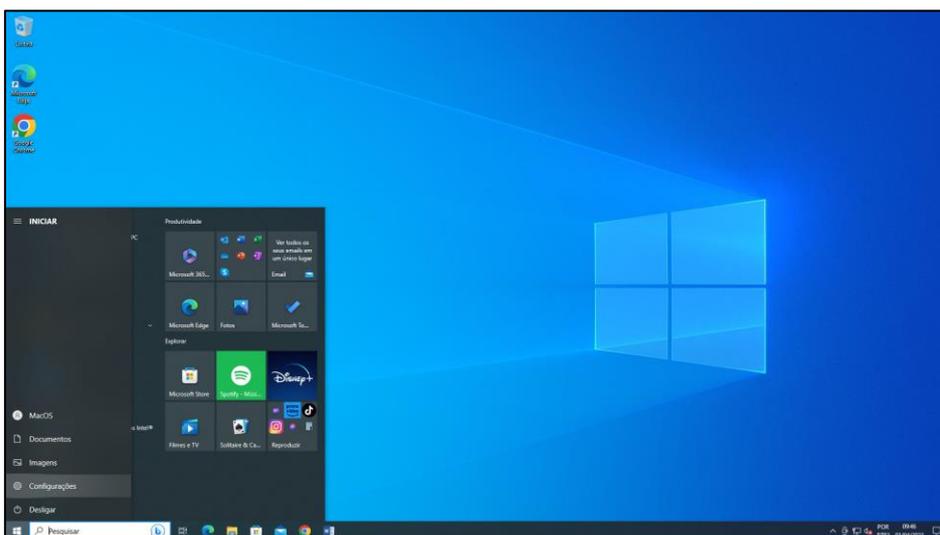


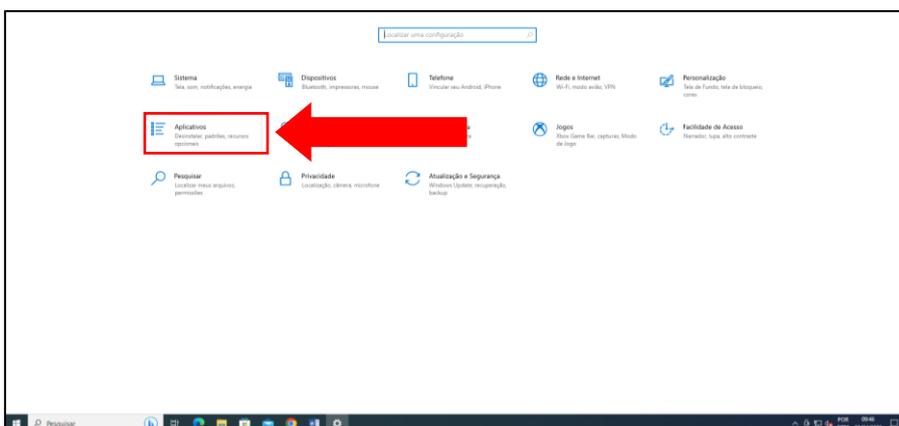
Tutorial de Instalação do Cliente Citrix para Windows

É fundamental que seja verificada a existência de uma versão anterior do Cliente Citrix no computador.

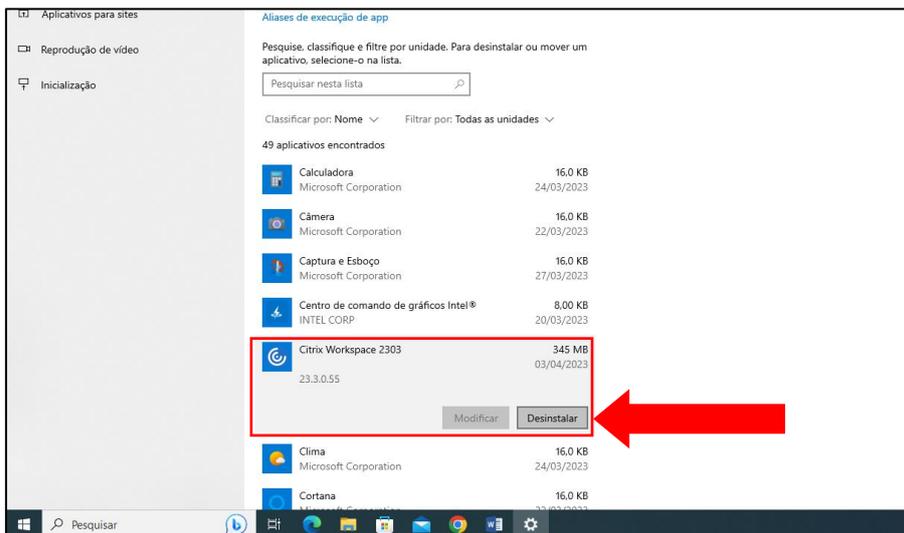
Para verificar a existência de uma versão anterior, clique no símbolo do Windows e em “Configurações”.



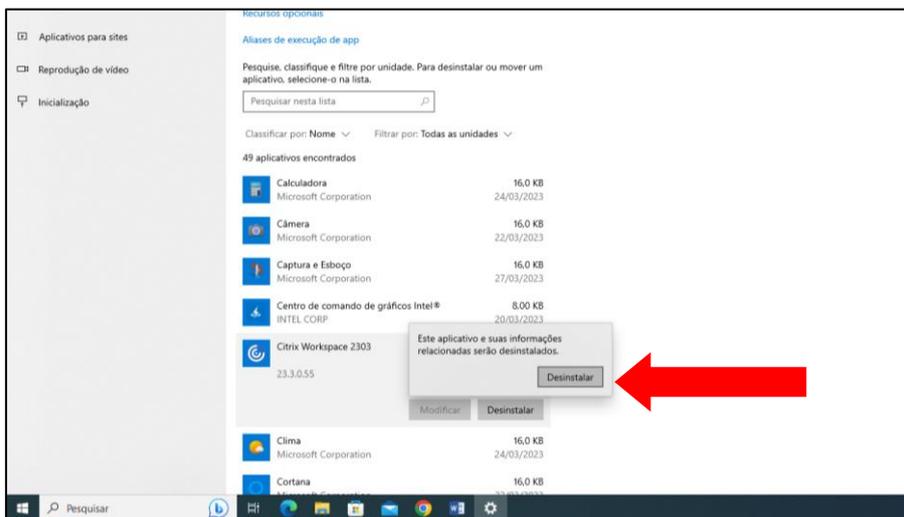
Clique em “Aplicativos”.



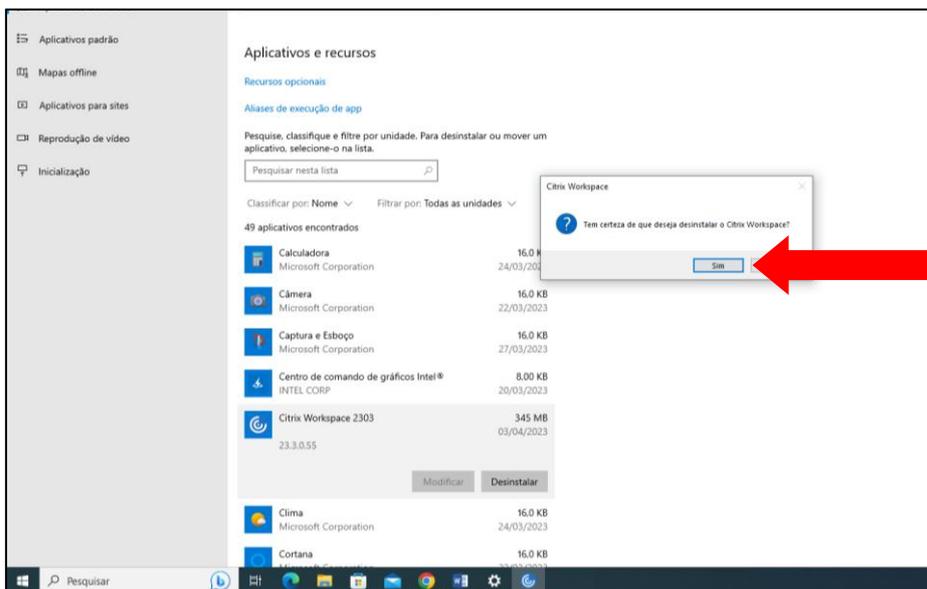
Caso encontre alguma versão do “Cliente Citrix” instalada, clique no nome do aplicativo e em “Desinstalar”. Caso não encontre nenhuma versão anterior instalada, clique [AQUI](#) para ir ao tutorial de instalação.



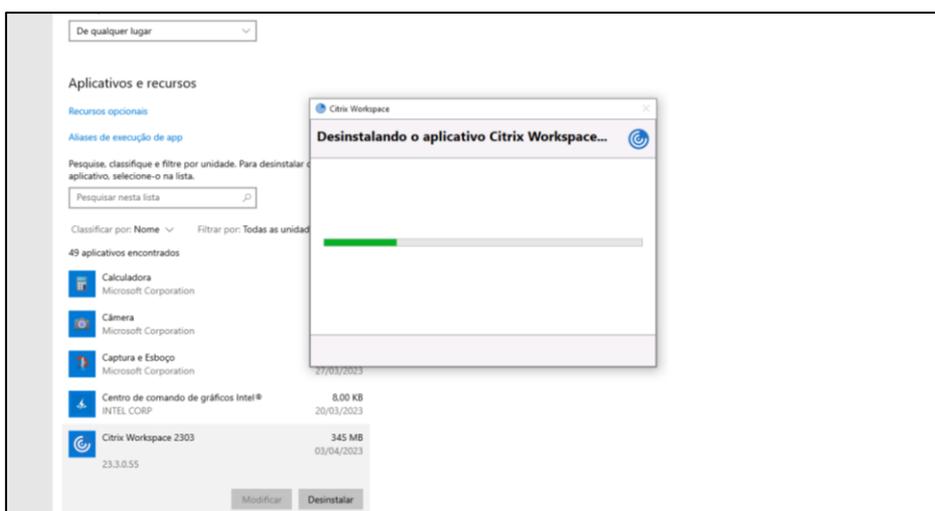
Clique novamente em “Desinstalar”.



Clique em “Sim”.



Aguarde o fim da desinstalação.



Após a desinstalação, reinicie o computador.

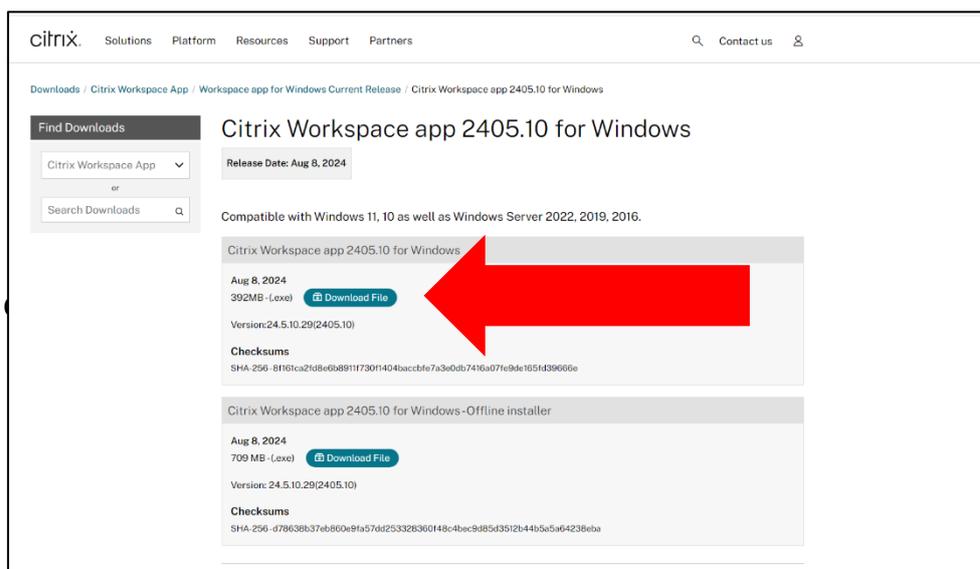
Agora o computador está pronto para receber a nova versão do “Cliente Citrix”.

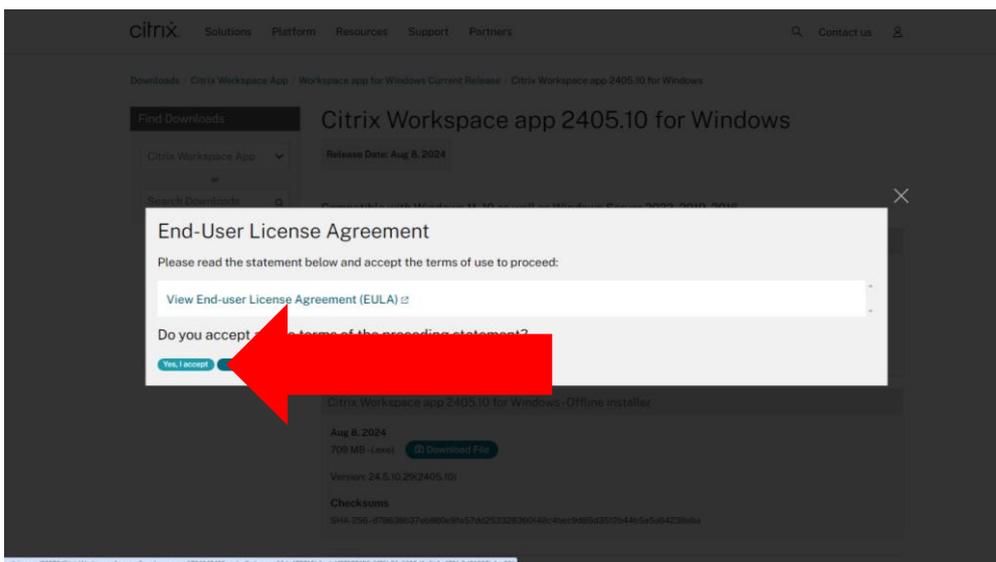
O Citrix funciona em Windows 10 ou superior

Entre no site <https://pgmemcasa.com.br> e faça o download do instalador do Citrix clicando em “Baixar Instalador Windows” em Citrix.

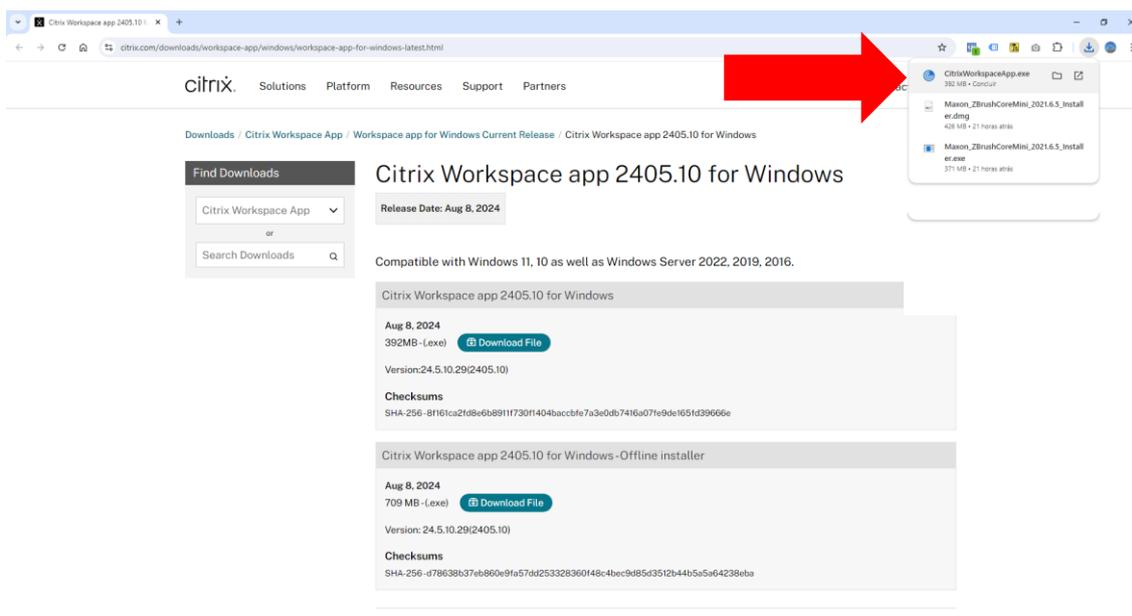


Clique em “Download Citrix Workspace app for Windows”.

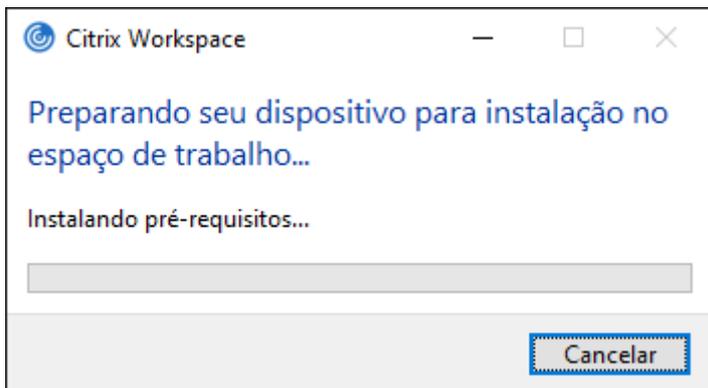




Clique no arquivo baixado para iniciar a instalação.



Aguarde o início da instalação.



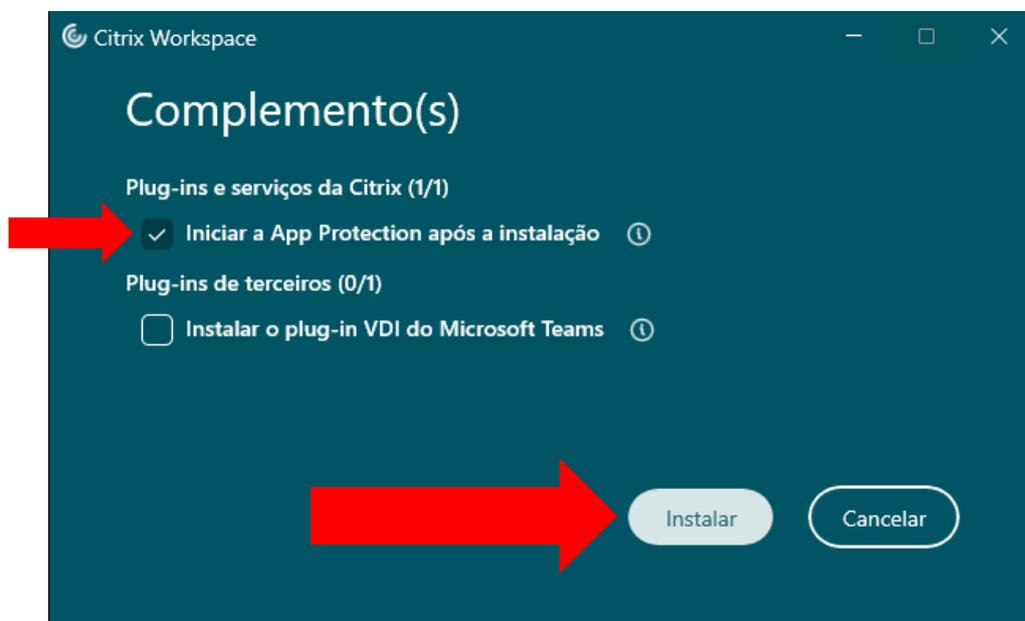
Clique em "Continuar"



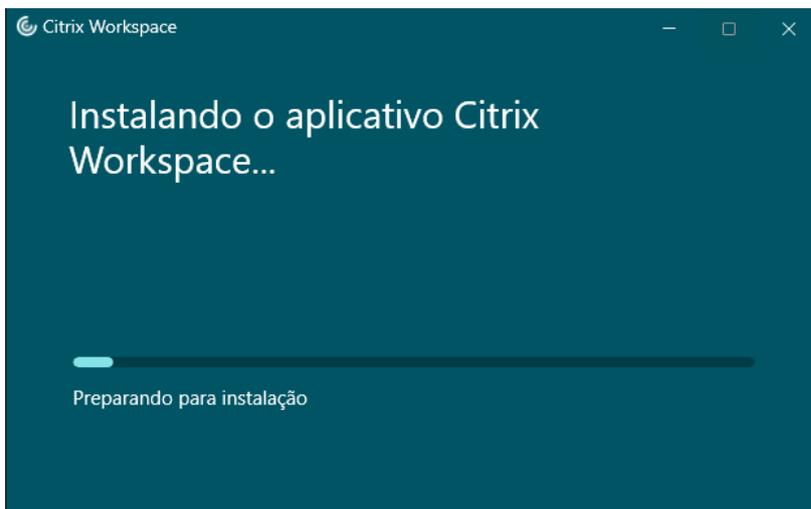
Marque a caixa "Concordo" e em "Continuar"



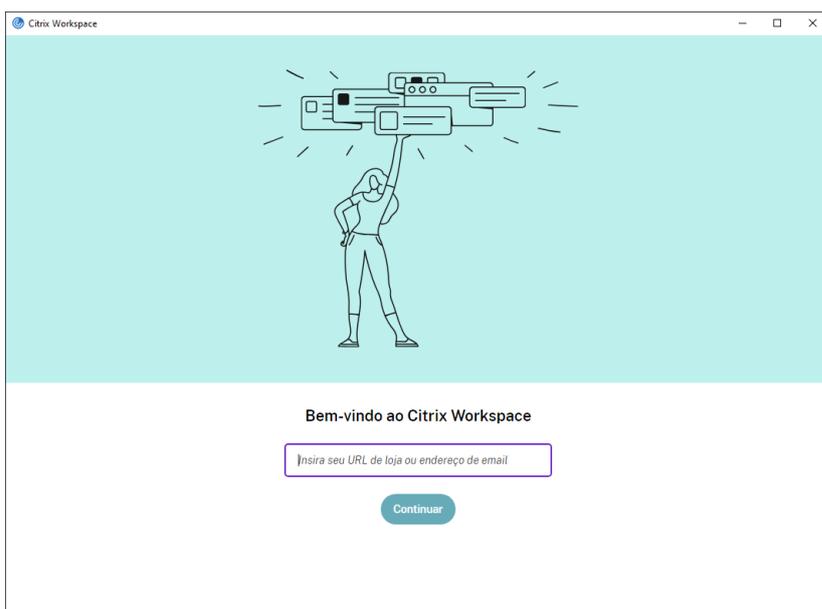
Marque a caixa “Iniciar a App Protection após a instalação” e clique em “Instalar”



Aguarde a finalização da instalação.



Ao terminar a instalação a seguinte tela irá surgir. Basta fechá-la.

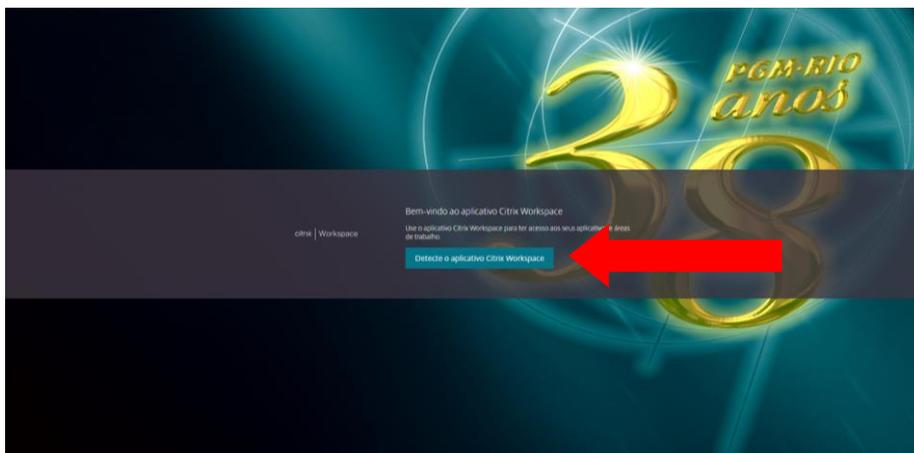


Reinicie o computador para que a instalação seja finalizada.

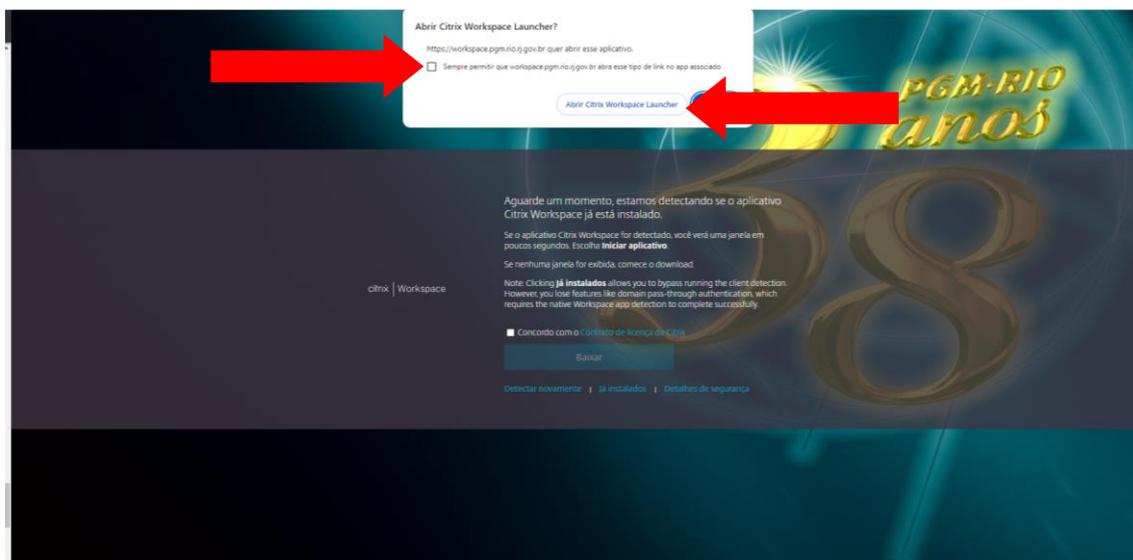
Para entrar no Citrix abra o navegador (Chrome ou Edge) e insira o seguinte endereço:

workspace.pgm.rio.rj.gov.br.

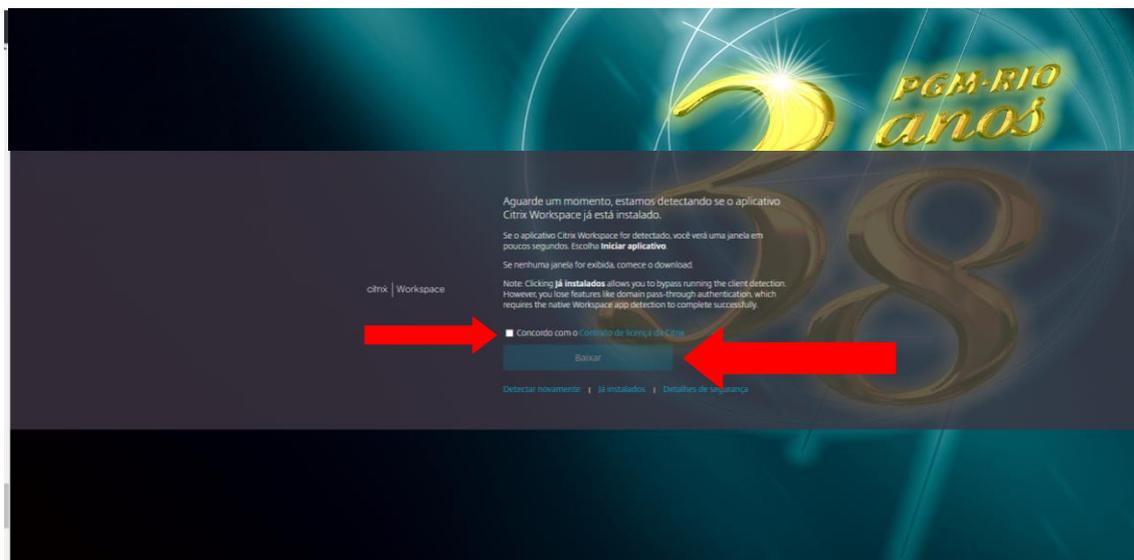
Clique em “Detecte o aplicativo Citrix Workspace”.



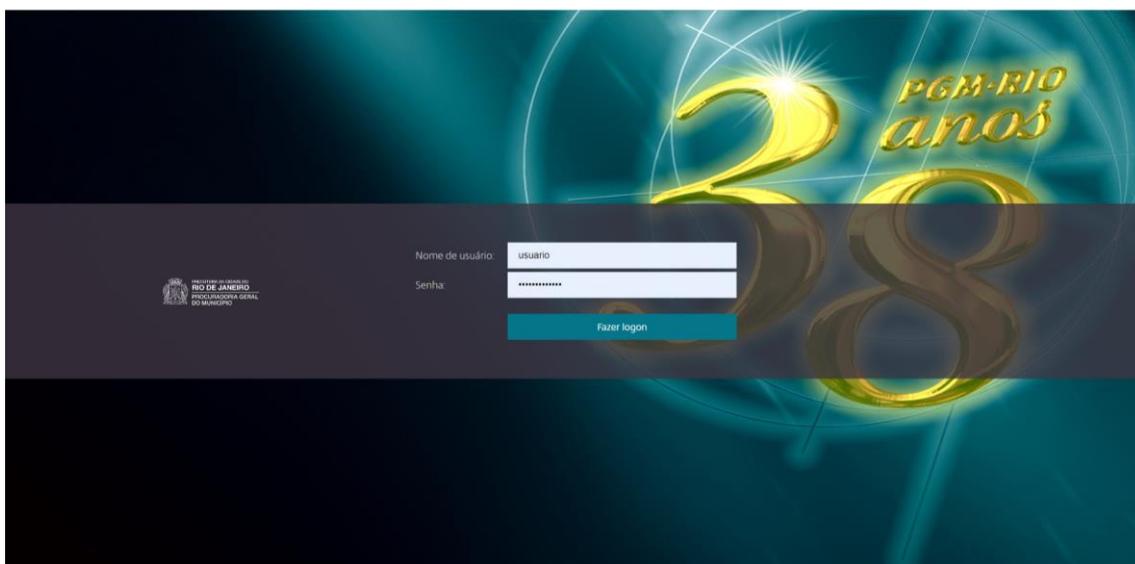
Marque a caixa “Sempre permitir que workspace...” e clique em “Abrir Citrix Workspace Launcher”.



Marque a caixa “Concordo com o Contrato de licença da Citrix” e clique em “Baixar”.



Preencha os campos correspondentes com o usuário e a senha utilizados na rede da PGM e clique em “Fazer Login”.



A “Tela de Aplicativos” será aberta.

The screenshot displays the 'Aplicativos' (Applications) section of the PGM em Casa interface. The header includes the logo of the Procuradoria Geral do Município do Rio de Janeiro, navigation tabs for 'APLICATIVOS' and 'ÁREAS DE TRABALHO', and search and settings icons. Below the header, the title 'Aplicativos' is followed by a filter 'Todos (17)' and a 'Categorias' dropdown menu. The main area contains a grid of 17 application tiles, each with an icon, name, category, and a downward arrow for expansion.

| Icon | Application Name | Category |
|-------------------------|-------------------------|--------------|
| 7z | 7-Zip File Manager | Ferramentas |
| Sun | AssinadorLivre | Assinadores |
| DAM | DAM | Sistemas PGM |
| Folder | Explorador de Arquivos | Ferramentas |
| Firefox | Firefox | |
| Chrome | Google Chrome | |
| PSM TOTAL | Intranet PGM | Sistemas PGM |
| LibreOffice Calc | LibreOffice Calc | |
| LibreOffice Draw | LibreOffice Draw | |
| LibreOffice Writer | LibreOffice Writer | |
| Microsoft Edge | Microsoft Edge | |
| PAVirtual | PAVirtual | Sistemas PGM |
| PDF Compressor | PDF Compressor | Ferramentas |
| PDFsam Basic | PDFsam Basic | Ferramentas |
| Processo Elettronico TJ | Processo Elettronico TJ | |
| ProcessoRio | ProcessoRio | |
| Riomail | Riomail | Sistemas PGM |